

Osteria Della Pista srl Via Verbanò, 1 – 21011 Casorate Sempione (VA) E-mail info@osteriadellapista.com Tel. 0331/295054	Informativa privacy prenotazione Hotel
	rev.01
	Pagina 1 di 2

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI
Reg. Eu 679/2016 e D. Lgs. 196/03

Gentile Cliente,

La informiamo che per acquisire ed evadere la Sua prenotazione presso la nostra struttura tratteremo dati personali a Lei riferiti. Gli stessi saranno utilizzati solo per le finalità e le modalità di seguito indicate.

Osteria Della Pista srl si impegna ad essere trasparente anche riguardo ai dati che raccoglie, al modo in cui li utilizza e alle persone con cui li condivide. E' nostra volontà fare in modo che la nostra clientela ci scelga anche per le garanzie di esperienza, capacità ed affidabilità a garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dati, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

Titolare trattamento dati è

Osteria Della Pista srl
Via Verbanò, 1 – 21011 Casorate Sempione (VA)
E-mail info@osteriadellapista.com Tel. 0331/295054

Finalità del Trattamento

I dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità:

1. esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6 c. 1 lett. b Reg. Eu. 679/2016), in particolare per acquisire e confermare la sua prenotazione.
Nel caso in cui Lei desideri comunicarci eventuali necessità legate ad intolleranze allergie o disabilità, tratteremo i dati c.d. dati particolari solo su Suo espresso consenso (art. 6 c. 1 lett a Reg. Eu. 679/2016).

Il buon fine della prenotazione comporta che i dati personali saranno inoltre trattati per:








1. esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 c. 1 lett. b Reg. Eu. 679/2016), in particolare per gestire il Suo soggiorno presso la nostra struttura, comprese le esigenze connesse ai servizi accessori e ausiliari (contabili, amministrativi, organizzativi, gestionali, gestione pagamenti)
2. adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, in particolare per:
 - o adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013) e della Legge Regionale n. 27 del 1/10/2015, per la registrazione dei dati relativi ai flussi turistici.
 - o adempiere ad obblighi in materia fiscale.

I dati potranno altresì essere utilizzati per:

3. perseguire il legittimo interesse del Titolare, in particolare per: recupero dell'eventuale credito, accertamento, esercizio e difesa di un diritto del Titolare o di terzi in sede giudiziale o stragiudiziale nonché per eventuali finalità assicurative.

Categorie di destinatari dei dati personali

In modo adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario alle finalità perseguite sopra indicate, comprese le necessità di esecuzione di trattamenti affidati dal Titolare in outsourcing, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di destinatari:

-  Fornitori di servizi IT, quali: società gestore del sito web e servizio hosting, società gestore della piattaforma di riservazione alberghiera e servizio cloud, fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva, di posta elettronica e manutenzione hardware e software che potrebbero trattare, anche indirettamente, i dati personali.
-  Istituti bancari e Società gestione pagamenti con carte di credito, per pagamenti tramite tale modalità;
-  Studi legali o società di recupero credito, in caso di legittimo interesse al recupero del credito.
-  Terzi incaricati di gestione contabile/amministrativa (studi e consulenti contabili amministrativi), per attività di assistenza fiscale e contabile.
-  Istituti assicurativi, in caso di sinistro che coinvolge l'interessato.
-  Polizia di Stato (portale Alloggiati) e Provincia di Varese e Regione Lombardia (Piattaforma Turismo 5), per obbligo legale del Titolare;
-  Società di trasporto e/o spedizione, nel caso di richieste di spedizione di effetti personali al domicilio del cliente.

Ove applicabile, il Titolare ha vincolato il trattamento dei dati da parte dei destinatari sopra indicati attraverso un contratto o altro atto giuridico che vincola e disciplina il trattamento dei dati a norma dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.

L'interessato potrà richiedere al Titolare, in qualsiasi momento, il nominativo dei destinatari dei dati personali.

Il Titolare si impegna a qualificare i destinatari designati anche nell'ottica delle garanzie fornite a tutela della riservatezza dei dati e della conformità legislativa.

Il Titolare ha definito, nell'ottica dei principi fondamentali sanciti dalla normativa vigente, le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto la propria autorità diretta. Tali persone agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alle esigenze connesse alla gestione ed evasione della prenotazione e del soggiorno presso la nostra struttura, nonché per l'adempimento di obblighi legali di natura fiscale e per finalità connesse

Osteria Della Pista srl Via Verbanò, 1 – 21011 Casorate Sempione (VA) E-mail info@osteriadellapista.com Tel. 0331/295054	Informativa privacy prenotazione Hotel
	rev.01
	Pagina 2 di 2

all'eventuale accertamento, esercizio e difesa del diritto del Titolare o di terzi e, pertanto, sino alla scadenza di ogni termine di decadenza e prescrizione di legge.

I dati personali, pertanto, saranno conservati fino ad un massimo di 10 anni dal termine della Sua prenotazione e/o del Suo soggiorno, salvo un allungamento dei tempi dovuto a procedure giudiziali e stragiudiziali e di altro tipo per comporre le controversie tra il Titolare e l'Interessato.

Diritti fondamentali dell'interessato e modalità di esercitarli

L'interessato, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15, in particolare: finalità del trattamento, categorie di dati personali, categorie di destinatari, a cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati, l'esistenza di un processo automatizzato, compresa la profilazione;
- Diritto di rettifica:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 16, di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- Diritto di cancellazione:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo per i motivi di cui all'art. 17;
- Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18;
- Diritto di portabilità dei dati:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 20, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- Diritto di revoca del consenso:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7, comma 3, di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto. La revoca del consenso non pregiudica le liceità del trattamento prestato prima della revoca.

L'interessato potrà inoltre esercitare il **Diritto di opposizione**. Ai sensi dell'art. 21, l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento di dati che lo riguardano per finalità di cui all'art. 6, paragrafo, lettere e) o f) (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali).

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento tali diritti in maniera agevole, inviando apposita richiesta al Titolare, all'indirizzo e-mail info@osteriadellapista.com che lo informerà dell'avvenuta ricezione e darà seguito alla sua richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Ai sensi dell'art. 19, le eventuali richieste relative a rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno trasmesse dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per Protezione dei Dati Personali <http://www.garanteprivacy.it>).

Necessità e Conseguenze di un eventuale rifiuto di comunicare dei propri dati personali

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma indispensabile per acquisire e confermare la sua prenotazione e gestire il soggiorno presso la nostra struttura. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti.

La comunicazione a terzi di alcuni dati è funzionale alla prestazione, all'organizzazione del Titolare od è necessaria per un obbligo legale del Titolare.

Per tutte le definizioni si rimanda alla normativa cogente con particolare riferimento al [Regolamento Europeo 679/2016](#) e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Sarà nostra premura avvisare la nostra clientela su eventuali modifiche di quanto riportato nella presente informativa. Tutte le informative aggiornate sono visionabili sul nostro sito web www.osteriadellapista.com.

Osteria Della Pista srl

Consenso	
Dichiaro di aver letto l'informativa e di acconsentire al trattamento dei miei dati personali per le finalità e con le modalità indicate.	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>