

INFORMATIVA PROTEZIONE DATI PERSONALI - informativa privacy clienti ristorante – rev. 01 - Reg. Eu 679/2016 e D. Lgs. 196/03

Gentile Cliente,

Osteria Della Pista srl si impegna ad essere trasparente anche riguardo ai dati che raccoglie, al modo in cui li utilizza e alle persone con cui li condivide. E' nostra volontà fare in modo che la nostra clientela ci scelga anche per le garanzie di esperienza, capacità ed affidabilità a garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dati, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

Ciò premesso, La informiamo che l'espletamento dei servizi richiesti comporta il trattamento di dati personali. Gli stessi saranno utilizzati solo per le finalità e le modalità di seguito indicate.

Titolare del trattamento dei dati personali

Osteria Della Pista srl
Via Verbanò, 1 - 21011 Casorate Sempione (VA)
E-mail info@osteriadellapista.com Tel. 0331/295054

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali eventualmente raccolti all'atto della prenotazione di servizi di ristorazione saranno utilizzati, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento Europeo 679/2016, per le seguenti finalità:

- a) Per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ovvero per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di ristorazione presso la nostra struttura.
 - b) Nel caso Lei volesse comunicarci informazioni funzionali al servizio di ristorazione richiesto contenenti dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento UE 679/2016, con particolare riferimento ai dati che rivelino informazioni relative allo stato di salute dell'interessato o di terzi (allergie, intolleranze, etc.), il trattamento sarà realizzato su Suo consenso.
 - c) Per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, in particolare per l'adempimento di obblighi legali di natura fiscale (nel caso di richiesta di fattura o ricevuta fiscale).
 - d) Per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, in particolare per l'eventuale recupero del credito nonché per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto del Titolare o di terzi in sede giudiziale o stragiudiziale nonché per finalità di tutela assicurativa.
- I dati raccolti nel sistema di videosorveglianza installato presso la struttura potranno essere utilizzati per il legittimo interesse del titolare a tutela del patrimonio aziendale rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi nelle aree della struttura ove è presente tale sistema ed individuabili per la presenza di appositi cartelli.

Categorie di destinatari

In modo adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario alle finalità perseguite sopra indicate, comprese le necessità di esecuzione di trattamenti affidati dal Titolare in outsourcing, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di destinatari:

- terzi incaricati di gestione contabile/amministrativa, per assistenza fiscale e contabile (in caso di richiesta di fattura);
- studi legali, in caso di legittimo interesse del Titolare al recupero del credito o per l'esercizio di un diritto;
- Società assicurative, in caso di sinistro che coinvolge l'interessato.
- Fornitori di servizi IT, quali: servizi cloud, fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva, di posta elettronica e manutenzione hardware e software che potrebbero trattare, anche indirettamente, i dati personali.
- Società gestione pagamenti con carte di credito, in caso di pagamento con tale modalità.
- Società di trasporto e/o spedizione, nel caso di richieste di spedizione di effetti personali al domicilio del cliente.

Ove applicabile, il Titolare ha vincolato il trattamento dei dati da parte dei destinatari sopra indicati, individuati quali Responsabili del Trattamento, attraverso un contratto o altro atto giuridico che disciplina il trattamento dei dati a norma dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.

L'interessato potrà richiedere al titolare, in qualsiasi momento, il nominativo dei destinatari dei dati personali.

Osteria Della Pista srl definirà altresì per iscritto, e nell'ottica dei principi fondamentali sanciti dalla normativa vigente, le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto la propria autorità diretta.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali conferiti saranno trattati per il tempo necessario alle esigenze connesse alla sua richiesta di prenotazione ed erogazione del servizio di ristorazione e cancellati al massimo entro 1 anno dalla raccolta. I dati personali strettamente necessari per l'adempimento di obblighi legali, anche di natura fiscale, nonché per finalità connesse all'accertamento, all'esercizio e alla difesa del diritto del Titolare o di terzi saranno conservati sino alla scadenza di ogni termine di decadenza e prescrizione di legge.

Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Diritti fondamentali dell'interessato e modalità di esercitarli

L'interessato, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, può esercitare i seguenti diritti:

- a) **Diritto di accesso:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15, in particolare: finalità del trattamento, categorie di dati personali, categorie di destinatari, a cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati, l'esistenza di un processo automatizzato, compresa la profilazione;
- b) **Diritto di rettifica:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 16, di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- c) **Diritto di cancellazione:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo per i motivi di cui all'art. 17;
- d) **Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18;
- e) **Diritto di portabilità dei dati:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 20, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- f) **Diritto di revoca del consenso:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7, comma 3, di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocarlo il divieto. La revoca del consenso non pregiudica le liceità del trattamento prestato prima della revoca.

L'interessato potrà inoltre esercitare il **Diritto di opposizione**. Ai sensi dell'art. 21, l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento di dati che lo riguardano per finalità di cui all'art. 6, paragrafo, lettere e) (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento) o f) (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali).

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento tali diritti in maniera agevole, inviando apposita richiesta al Titolare, all'indirizzo e-mail info@osteriadellapista.com che lo informerà dell'avvenuta ricezione e darà seguito alla sua richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Ai sensi dell'art. 19, le eventuali richieste relative a rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno trasmesse dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per Protezione dei Dati Personali <http://www.garanteprivacy.it>).

Necessità e Conseguenze di un eventuale rifiuto di comunicare dei propri dati personali

I Dati Personali richiesti sono facoltativi ma indispensabili per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di ristorazione. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la sua richiesta.

La comunicazione a terzi di alcuni dati è funzionale alla prestazione, all'organizzazione del Titolare od è necessaria per finalità di Legge. Il mancato conferimento dei dati, per le finalità indicate, impedirà al Titolare di erogare la prestazione richiesta.

Per tutte le definizioni si rimanda alla normativa cogente con particolare riferimento al [Regolamento Europeo 679/2016](#) e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Sarà nostra premura avvisare la nostra clientela su eventuali modifiche di quanto riportato nella presente informativa.

Tutte le informative aggiornate sono visionabili sul nostro sito web www.osteriadellapista.com.

Osteria Della Pista srl