

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI – informativa privacy clienti hotel – rev. 01 - Reg. Eu 679/2016 e D. Lgs. 196/03

Gentile Cliente,

La informiamo che per acquisire ed evadere la Sua prenotazione presso la nostra struttura tratteremo dati personali a Lei riferiti. Gli stessi saranno utilizzati solo per le finalità e le modalità di seguito indicate. Osteria Della Pista srl si impegna ad essere trasparente anche riguardo ai dati che raccoglie, al modo in cui li utilizza e alle persone con cui li condivide. E' nostra volontà fare in modo che la nostra clientela ci scelga anche per le garanzie di esperienza, capacità ed affidabilità a garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dati, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

Titolare trattamento dati è

Osteria Della Pista srl
Via Verbano, 1 – 21011 Casorate Sempione (VA)
E-mail info@osteriadellapista.com Tel. 0331/295054

Finalità del Trattamento

I dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità:

1. **esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso**, in particolare per acquisire e confermare la sua prenotazione e gestire il soggiorno presso la nostra struttura, comprese le esigenze connesse ai servizi accessori e ausiliari (contabili, amministrativi, organizzativi, gestionali, gestione pagamenti).

Nel caso in cui Lei desideri comunicarci eventuali necessità legate ad intolleranze allergie o disabilità, tratteremo i dati c.d. particolari solo su Suo consenso.

I dati saranno inoltre utilizzati per:

2. **adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, in particolare per:**
 - o adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013) e della Legge Regionale n. 27 del 1/10/2015, per la registrazione dei dati relativi ai flussi turistici.
 - o adempiere ad obblighi in materia fiscale.

I dati potranno altresì essere utilizzati per:

3. **perseguimento del legittimo interesse** del Titolare, in particolare: recupero dell'eventuale credito, accertamento, esercizio e difesa di un diritto del Titolare o di terzi in sede giudiziale o stragiudiziale nonché per eventuali finalità di tutela assicurativa.

Si informa che in alcune aree dell'Hotel, individuabili per la presenza di appositi cartelli, è attivo un sistema di videosorveglianza. Le eventuali immagini registrate, conservate nei termini di legge, saranno utilizzate solo nel nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi.

Fonte dei dati I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato, anche tramite il sito web istituzionale, o sono ricevuti da terzi titolari di piattaforme turistiche di riservazione (Booking, Venere.it, Trivago, etc) o di agenzie turistiche tramite i quali l'interessato ha effettuato la prenotazione.

Categorie di destinatari dei dati personali

In modo adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario alle finalità perseguite sopra indicate, comprese le necessità di esecuzione di trattamenti affidati dal Titolare in outsourcing, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di destinatari:

- Terzi incaricati di gestione contabile/amministrativa (studi e consulenti contabili amministrativi), per assistenza fiscale e contabile.
- Studi legali o società di recupero credito, in caso di legittimo interesse al recupero del credito.
- Istituti assicurativi, in caso di sinistro che coinvolge l'interessato.
- Fornitori di servizi IT, quali: servizi cloud, hosting, fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva, di posta elettronica e manutenzione hardware e software che potrebbero trattare, anche indirettamente, i dati personali.
- Piattaforme di riservazione alberghiera o di ristorazione (Booking, Venere.it, Trivago, etc) o agenzie turistiche, in caso di prenotazioni tramite tali canali;
- Polizia di Stato (portale Alloggiati) e Provincia di Varese e Regione Lombardia (Piattaforma Turismo 5), per obbligo legale del Titolare;
- Società gestione pagamenti con carte di credito, per pagamenti tramite tale modalità;
- Società di trasporto e/o spedizione, nel caso di richieste di spedizione di effetti personali al domicilio del cliente.

Ove applicabile, il Titolare ha vincolato il trattamento dei dati da parte dei destinatari sopra indicati attraverso un contratto o altro atto giuridico che vincola e disciplina il trattamento dei dati a norma dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.

L'interessato potrà richiedere al Titolare, in qualsiasi momento, il nominativo dei destinatari dei dati personali.

Il Titolare si impegna a qualificare i destinatari designati anche nell'ottica delle garanzie fornite a tutela della riservatezza dei dati e della conformità legislativa. Il Titolare ha definito, nell'ottica dei principi fondamentali sanciti dalla normativa vigente, le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto la propria autorità diretta. Tali persone agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alle esigenze connesse alla gestione ed evasione della prenotazione e del soggiorno presso la nostra struttura, nonché per l'adempimento di obblighi legali di natura fiscale e per finalità connesse all'eventuale accertamento, esercizio e difesa del diritto del Titolare o di terzi e, pertanto, sino alla scadenza di ogni termine di decadenza e prescrizione di legge.

I dati personali, pertanto, saranno conservati fino ad un massimo di 10 anni dal termine del Suo soggiorno, salvo un allungamento dei tempi dovuto a procedure giudiziali e stragiudiziali e di altro tipo per comporre le controversie tra il Titolare e l'Interessato.

Le immagini registrate sono cancellate dopo 72 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Diritti fondamentali dell'interessato e modalità di esercitarli

L'interessato, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, può esercitare i seguenti diritti:

- a) **Diritto di accesso:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15, in particolare: finalità del trattamento, categorie di dati personali, categorie di destinatari, a cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati, l'esistenza di un processo automatizzato, compresa la profilazione;
- b) **Diritto di rettifica:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 16, di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- c) **Diritto di cancellazione:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo per i motivi di cui all'art. 17;
- d) **Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18;
- e) **Diritto di portabilità dei dati:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 20, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- f) **Diritto di revoca del consenso:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7, comma 3, di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto. La revoca del consenso non pregiudica le licitez del trattamento prestato prima della revoca.

L'interessato potrà inoltre esercitare il **Diritto di opposizione**. Ai sensi dell'art. 21, l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento di dati che lo riguardano per finalità di cui all'art. 6, paragrafo, lettere e) (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento) o f) (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali).

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento tali diritti in maniera agevole, inviando apposita richiesta al Titolare, all'indirizzo e-mail info@osteriadellapista.com che lo informerà dell'avvenuta ricezione e darà seguito alla sua richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Ai sensi dell'art. 19, le eventuali richieste relative a rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno trasmesse dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per Protezione dei Dati Personali <http://www.garanteprivacy.it>).

Necessità e Conseguenze di un eventuale rifiuto di comunicare dei propri dati personali

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma indispensabile per acquisire e confermare la sua prenotazione e gestire il soggiorno presso la nostra struttura. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornire i servizi richiesti.

La comunicazione a terzi di alcuni dati è funzionale alla prestazione, all'organizzazione del Titolare od è necessaria per finalità di Legge.

Per tutte le definizioni si rimanda alla normativa cogente con particolare riferimento al [Regolamento Europeo 679/2016](#) e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Sarà nostra premura avvisare la nostra clientela su eventuali modifiche di quanto riportato nella presente informativa.

Tutte le informative aggiornate sono visionabili sul nostro sito web www.osteriadellapista.com.

Osteria Della Pista srl